

**Договор об оказании услуг связи № XXXXXXXX**

г.Воронеж

дд.мм.гггг

**Закрытое акционерное общество «Юго-Восток ТрансТелеКом»** (далее - «Оператор»), в лице Заместителя коммерческого директора Горбаня А. А., действующего на основании Доверенности № Д-6 от 01 января 2011 г. с одной стороны, и

ФИО

(далее - «Пользователь»), вид документа, серия, номер

кем и когда выдан

с другой стороны, именуемые каждый в отдельности - «Сторона», а вместе - «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг связи (далее - «Договор») о нижеследующем:

- Оператор предоставляет, а Пользователь принимает и оплачивает услуги связи (далее - «Услуги») согласно Договору, Приложениям и Заказам на Услуги. Приложения являются неотъемлемыми частями Договора, Заказ на Услуги является неотъемлемой частью Приложений. В случае противоречий между положениями Договора и Приложений преимущественную силу имеют тексты Приложений.
- Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.
- Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензии № 77821 (наименование услуг «Телематические услуги связи», срок действия лицензии с 15.11.2010 г. до 15.11.2015 г. на территории областей Белгородская, Воронежская, Курская, Липецкая, Пензенская, Саратовская, Тамбовская);
- Планируемая дата начала предоставления Услуг указывается в Заказе на Услуги. Фактическая дата начала пользования Услугами указывается в Акте сдачи-приемки работ. Факт предоставления Услуг и изменения состава Услуг подтверждается Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора.
- Пользователь обязуется при предоставлении ему Услуг:
  - своевременно вносить авансовые платежи за Услуги;
  - принимать на себя все расходы по любому перемещению Услуг (изменение адреса/места оказания Услуг);
  - незамедлительно письменно уведомлять Оператора о своем выбытии, о продаже, сдаче в аренду или в безвозмездное пользование помещений, в которых предоставляются Услуги, об изменении фамилии или имени, адреса регистрации, адреса электронной почты.
- Пользователь несет ответственность за достоверность своих персональных данных, переданных Оператору в целях заключения и исполнения настоящего договора.
- Пользователь вправе при неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг предъявить Оператору претензии в письменной форме.
- Пользователь вправе изменить состав оказываемых ему Услуг по Договору или выбранный тарифный план не чаще чем 1 раз в месяц, в том числе и через «Личный кабинет» Интернет-сайта Оператора. Изменения вступают в силу с 1 числа месяца следующего за месяцем обращения. Пользователь вправе расторгнуть Договор в целом, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 20 календарных дней до даты расторжения.
- Услуги, оказываемые по Договору, оплачиваются Пользователем авансом по тарифам и тарифным планам, выбранным Пользователем. Данные тарифы и тарифные планы могут изменяться Оператором путем опубликования за 10 дней до даты изменения соответствующего объявления на Интернет-сайте Оператора.
- Пользователь обязан в течение 2-х (двух) календарных дней с даты подписания Акта сдачи-приемки работ (включая дату подписания Акта сдачи-приемки работ) внести аванс для обеспечения положительного баланса своего лицевого счета. Полученные авансовые платежи учитываются на индивидуальном лицевом счете Пользователя. Условия списания платежей с лицевого счета Пользователя устанавливаются тарифным планом.
- Пользователь обязан самостоятельно следить за изменениями тарифов и тарифных планов на Интернет-сайте Оператора, за балансом своего лицевого счета в разделе «Личный кабинет» Интернет-сайта Оператора и своевременно осуществлять его пополнение. Оплата Услуг осуществляется посредством карт оплаты, внесением денежных средств в кассу Оператора, либо безналичным перечислением по реквизитам указанным в Договоре. Дополнительные способы оплаты указаны на Интернет-сайте Оператора.
- Предоставление Услуг автоматическим блокируется в случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Пользователя для оплаты очередного расчетного периода предоставления Услуг. В случае продолжительности блокировки предоставления Услуг по причине недостаточности денежных средств на лицевом счете Пользователя в течение 3 (трех) месяцев, Оператор вправе отключить Пользователя от оборудования Оператора. Повторное подключение Пользователя осуществляется после письменного заявления Пользователя и внесения авансового платежа на сумму не менее 1 (одного) ежемесячного платежа в соответствии с выбранным Пользователем тарифным планом.
- Каждая из Сторон несет ответственность исключительно за реальный ущерб, причиненный по ее вине другой Стороне.

14. Пользователь несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых Оператором, и за свой счет обеспечивает защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с незаконным либо нарушающим права третьих лиц использованием Услуг Пользователем.

15. Устранение неисправностей, препятствующих предоставлению Услуг, начинается с момента их обнаружения Оператором и производится в кратчайшие сроки, которые в большинстве случаев не должны превышать 3-х рабочих дней с момента их обнаружения.

16. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Пользователю с обязательным уведомлением в разделе «Примечания» «Личного кабинета» Интернет-сайта Оператора в случаях нарушения Пользователем требований Договора и действующего законодательства в области «Связь». Предоставление Услуг возобновляется не позднее суток с момента устранения причин такого приостановления. О факте устранения причин приостановления Услуг Пользователь обязан уведомить Оператора по электронной почте voronezh@uvttk.ru.

17. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор разместит соответствующее объявление за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание на Интернет-сайте Оператора.

18. Пользователь должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг путем подписания Акта сдачи-приемки работ.

19. В случае перерывов в предоставлении Услуг, ухудшения параметров предоставляемой Услуги, либо для целей информационно-справочного обслуживания Пользователь вправе обращаться в круглосуточную Службу поддержки пользователей Оператора по телефону 8 (473) 250-22-43, либо по электронной почте: hd@uvttk.ru.

20. Реквизиты Оператора: ЗАО «Юго-Восток ТрансТелеКом», место нахождения: 394006, г. Воронеж, ул. Володарского, 64, почтовый адрес: 394006, г. Воронеж, ул. Володарского, 64, ИНН 3666080212, КПП 366601001, Расчетный счет 40702810013000002883 в Центрально-Черноземном банке Сбербанка РФ г. Воронеж, корр. счет 30101810600000000681, БИК 042007681.

21. Настоящий Договор составлен и подписан на русском языке в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Условия настоящего Договора могут изменяться Оператором путем опубликования за 10 дней до даты изменения соответствующего объявления на Интернет-сайте Оператора.

22. Настоящим Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных Оператором, включая передачу третьим лицам.

23. Все споры и разногласия по Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством РФ.

**НАСТОЯЩИМ СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТСЯ, что Договор подписан уполномоченными представителями обеих Сторон.**

**Оператор Горбань А.А.**

**Пользователь**

Заместитель коммерческого директора  
ЗАО "Юго-Восток ТрансТелеКом"

**Подпись**

**Подпись**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
ФИО

с условиями предоставления Услуг, тарифами и Правилами  
оказания Услуг ознакомлен и согласен

**Пользователь**

\_\_\_\_\_  
ФИО